

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец

« » 2017 года



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения
«Детская школа искусств № 28»
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте dshi-28.ru и на официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Ведущий программист Матвеева Н.С.	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Зам.директора Сахарова Л.А.	Повышение уровня комфортности и доступности

		Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий Установка на сайте версии для слабовидящих	Постоянно Сентябрь	Зам.директора Сахарова Л.А. Ведущий программист Матвеева Н.С.	образовательной деятельности
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	Сентябрь Постоянно	Директор В.К.Мартынюк Зам.директора Сахарова Л.А.	Повышение уровня обслуживания населения
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Формирование раздела «Независимая оценка качества»	Май	Ведущий программист Матвеева Н.С.	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг